



COMMUNICATION SUR LE PROGRES_CORDON GROUP

COMMUNICATION
SUR LE PROGRÈS



Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en oeuvre des Dix principes du **Global Compact des Nations Unies** et soutenant les objectifs des Nations Unies.

Nous apprécierions vos commentaires sur son contenu.

Edition 2021/2022



EDITO DU PRESIDENT DIRECTEUR GENERAL



« Depuis toujours, ma démarche a été de bâtir, d'entreprendre, de créer des emplois, de construire des projets, d'offrir des tremplins professionnels aux jeunes. Et c'est justement en pensant à la jeunesse que je souhaite continuer à affronter les enjeux sociétaux qui s'annoncent.

Cordon Group est un acteur incontournable de cette course pour l'électronique durable vers un développement vertueux. Mais cela doit se faire en étant responsables et engagés, avec comme souci premier, la pérennité de l'entreprise pour le bien de tous.

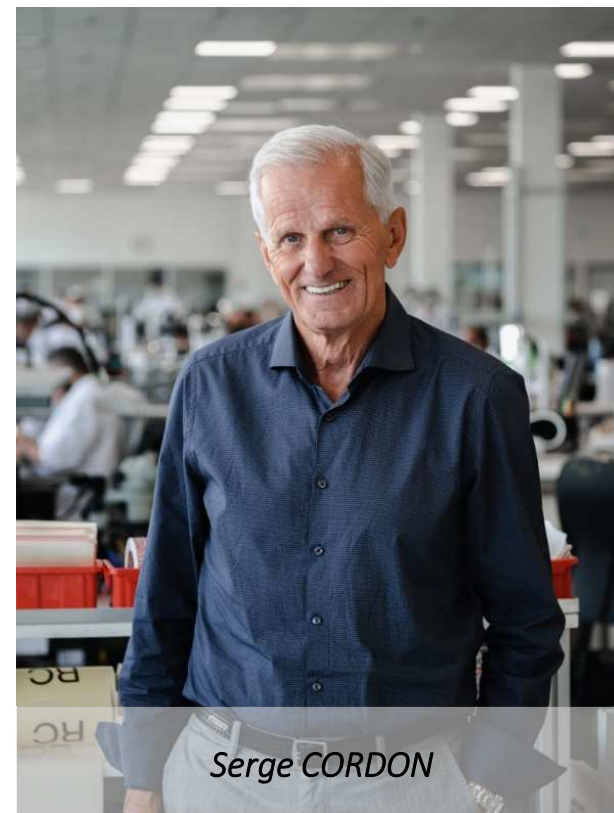
L'année 2021 marque un tournant pour Cordon Group, avec le développement de sa politique RSE. Celle-ci intègre les Objectifs de Développement Durable dans nos actions.

Malgré les crises consécutives à la pandémie (sanitaire, économique, sociale), Cordon Group a réussi à garder le cap sur ses engagements, et s'emploie à faire évoluer sa performance globale en matière de Responsabilité Sociétale.

*Le fort développement du groupe durant ces dernières années nous a conduit à prendre conscience de la responsabilité que nous avons de contribuer à une société plus engagée dans le respect des valeurs fondamentales sociétale, et c'est dans ce contexte que **Cordon Group renouvelle son engagement au Pacte Mondial de l'ONU.***

Déjà intégré dans les valeurs éthiques de Cordon Group, les 10 principes du Global Compact, en faveur des Droits de l'Homme, des Normes internationales du travail, de l'Environnement et de la Lutte contre la corruption, sont dorénavant promus auprès de nos parties prenantes. »

Serge Cordon
PDG



SOMMAIRE



1. Présentation de l'entreprise
2. La gouvernance
3. Nos engagements RSE
4. Les 10 principes du Global Compact
5. Le respect et la préservation de l'environnement
6. L'engagement social
7. L'éthique des affaires
8. La politique d'achats responsables

1-PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

— Fabrication, réparation, rénovation & recyclage appliqués aux produits électroniques et systèmes



7
pays



26
sites



2 800
collaborateurs



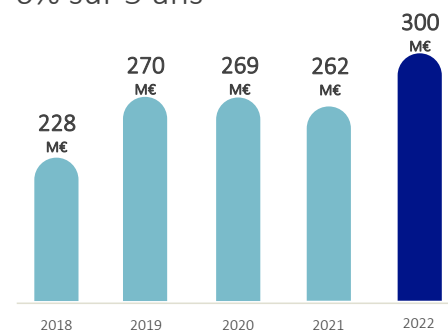
262 M€
de chiffre d'affaires



23 millions
de produits traités

Réf. 2021

CAGR
6% sur 5 ans



Cordon Group est l'acteur incontournable de l'économie circulaire pour vos produits électroniques et services, et ce depuis 1989. Nous répondons à vos enjeux de compétitivité, de satisfaction clients et de réduction des coûts après-vente & maintenance. Ensemble, œuvrons pour une électronique durable en réduisant notamment vos déchets électroniques et plastiques.

PRESENTATION DE L'ENTREPRISE

— Nos implantations



PRESENTATION DE L'ENTREPRISE

— Nos valeurs

L'innovation et l'écoute du client sont les piliers qui ont forgé notre histoire et forgeront notre futur. Notre savoir-être, signature du groupe, est porté par notre volonté d'entreprendre en privilégiant la dimension humaine. Présentes chaque jour à vos côtés, nos équipes partagent ces valeurs solides afin de relever vos défis.

Avec le soutien de nos partenaires et de nos collaborateurs, nous sommes déterminés à **innover et agir pour construire un monde plus vertueux pour les générations futures.**



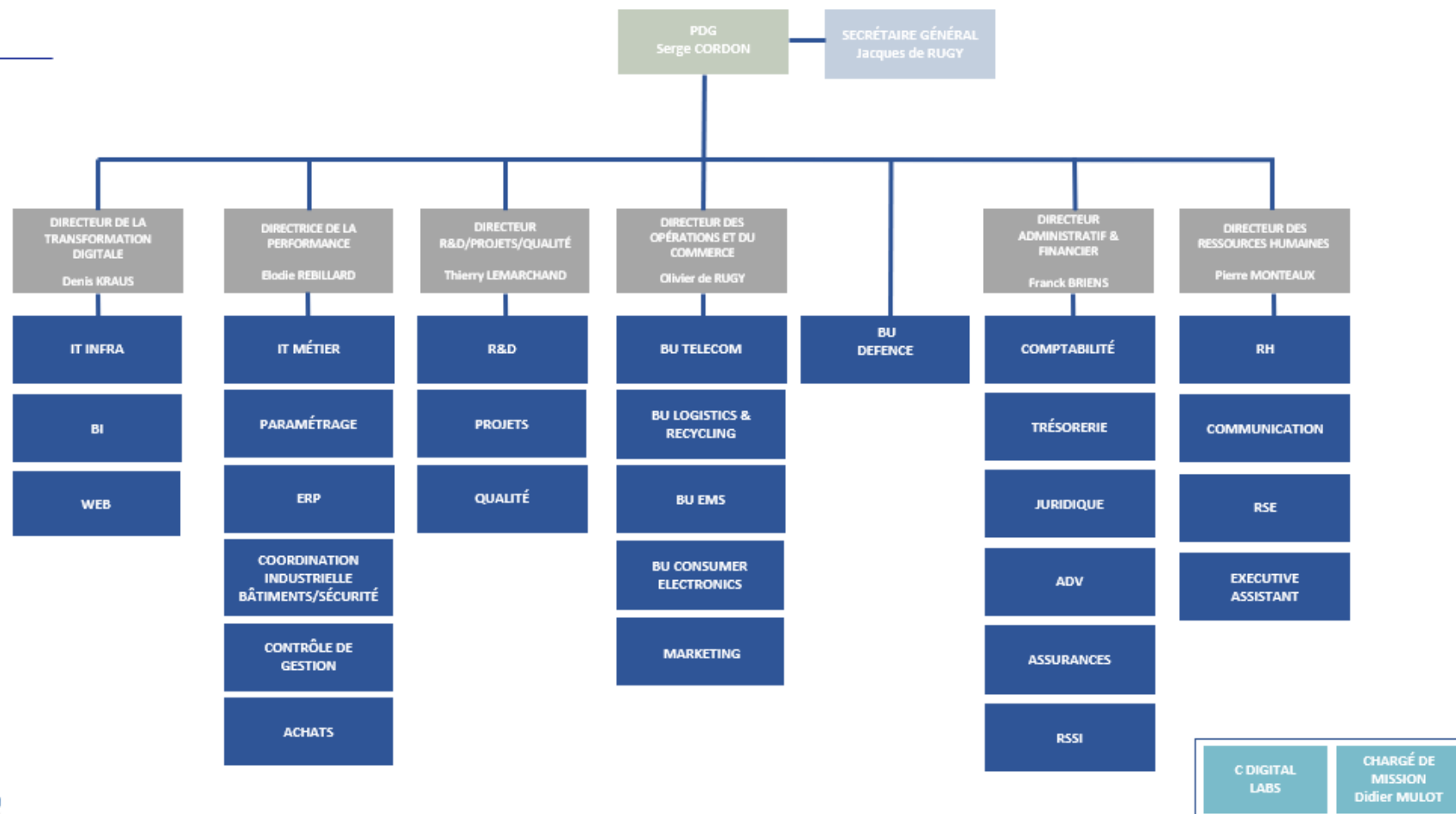
2- LA GOUVERNANCE

— Organisation générale

La démarche RSE de Cordon Group est alignée avec la stratégie du groupe.

Nos services de réparation, reconditionnement et production sont des leviers stratégiques destinés à mettre en œuvre les politiques RSE de nos partenaires.

Nous nous engageons dans une démarche d'amélioration continue pour garantir des services en circuit court toujours plus **responsables**, **durables** et **éthiques** en assumant pleinement notre rôle social.



3- NOS ENGAGEMENTS RSE

— 4 piliers



Nos engagements RSE repose sur 4 piliers, en lien avec les valeurs de l'entreprise, et guident nos actions et orientations stratégiques. Nous communiquons publiquement nos objectifs auprès de nos parties prenantes (présentations commerciales, site internet...)



ENVIRONNEMENTAL

- Réduction des émissions CO₂
- Augmenter l'utilisation des EnR
- Réduire la production de déchets



SOCIAL

- Promouvoir la diversité et lutter contre les discriminations
- Garantir de bonnes conditions de travail
- Favoriser l'insertion par le travail



ETHIQUE

- Se conformer aux lois et réglementations
- Respecter les personnes
- Lutter contre la fraude, la corruption et le trafic d'influence
- Entretenir des relations de confiance



ACHATS RESPONSABLES

- Revisiter les besoins en y intégrant des critères environnementaux
- Collaboration avec nos fournisseurs
- Généraliser le principe de digitalisation
- Favoriser le développement économique des territoires

NOS ENGAGEMENTS RSE

— Renforcement de notre démarche



Dans une optique de **faire évoluer notre performance RSE**, nous avons décidé de rejoindre des acteurs majeurs du secteur, qui vont nous permettre de renforcer notre démarche RSE et de gagner en visibilité sur tout le territoire sur les sujets sociétaux, environnementaux et éthiques :



Pôle régional de la transition écologique et énergétique en Bretagne, B2E Bretagne est un réseau de facilitation pour le développement des éco-activités et un centre de ressources pour les projets écoresponsables. Il associe des acteurs bretons entreprises, collectivités, établissements d'enseignement supérieur et de recherche ainsi que divers partenaires, dont l'objectif est de mettre en œuvre les solutions concrètes de la transition écologique et énergétique.



Réseau national qui regroupe les plus grandes entreprises françaises, engagées pour la transition environnementale. Elles agissent concrètement pour réussir la transition vers une économie bas carbone, l'innovation et le développement de solutions, technologies, produits et services bas carbone.

Le French Business Climate Pledge met en lumière les efforts des entreprises engagées pour lutter ensemble contre le réchauffement climatique.

4 - LES 10 PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT

— Introduction de la Communication sur le progrès

Notre COP montre l'engagement de Cordon Group dans les 10 principes du Global Compact, qui reposent sur :

- La Déclaration Universelle des Droits de l'Homme
- La Déclaration de l'Organisation internationale du Travail relative aux principes et droits fondamentaux du travail
- La Déclaration de Rio sur l'environnement et le développement
- La Convention des Nations Unies contre la corruption



DROIT DE L'HOMME

1. Promouvoir et respecter la protection du droit international relative aux Droits de l'Homme
2. Veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme



NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

3. Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
4. Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
- 5 Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
6. Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi



ENVIRONNEMENT

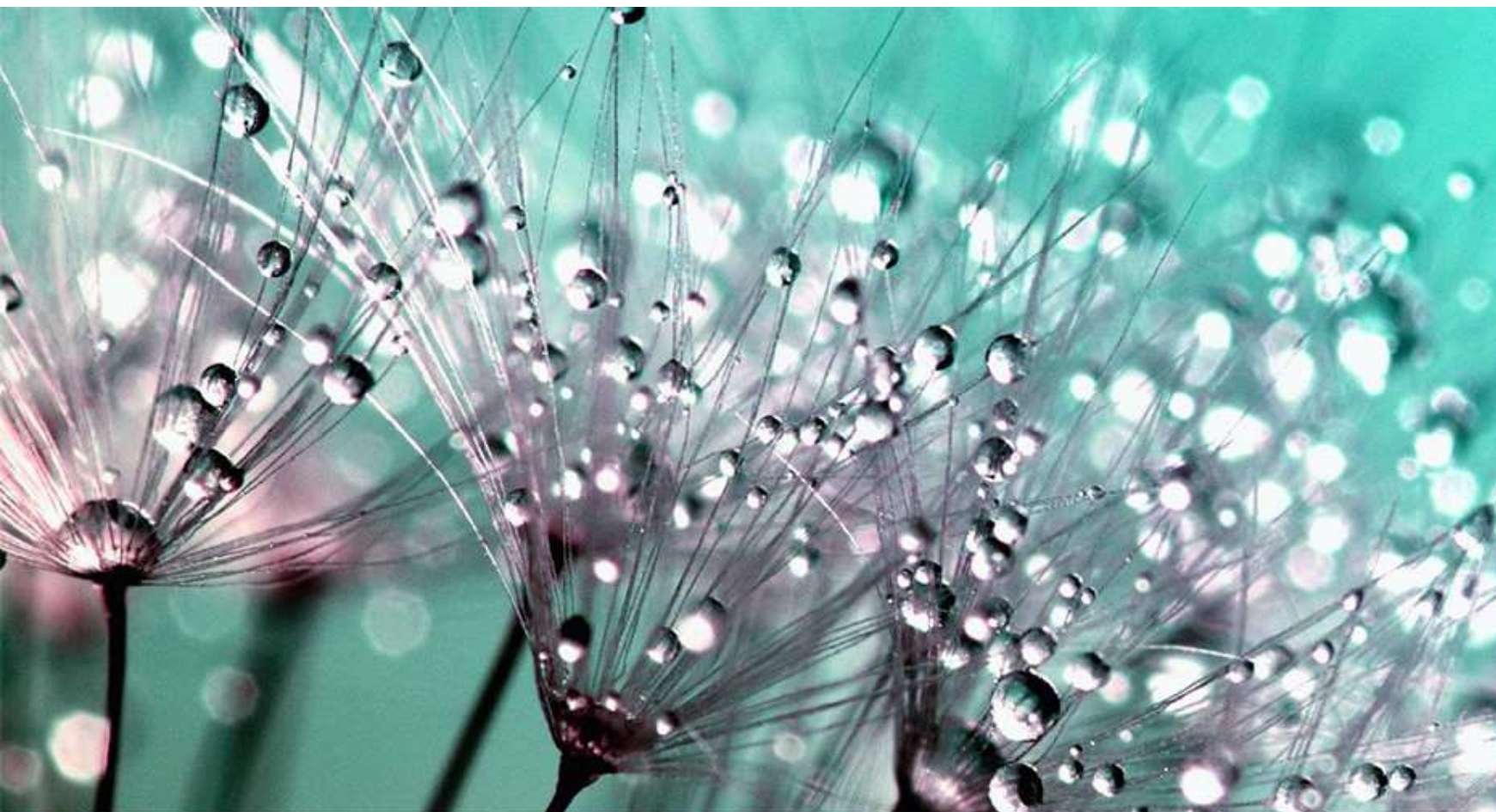
7. Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement
8. Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
9. Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement



LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

10. Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

Cette COP décrit les actions pratiques qui attestent de la mise en œuvre des principes du Global Compact, et intègrent la mesure des résultats. Elle s'appuie sur les engagements RSE de Cordon Group et Objectifs du Développement Durable (ODD)



5- UNE ORGANISATION SOUCIEUSE DE SON IMPACT SUR L'ENVIRONNEMENT

ENVIRONNEMENT

Engagements et principes



Engagée dans la transition environnementale du territoire

Cordon Group s'engage **pour une électronique durable** en tant qu'acteur de l'économie circulaire. Les activités de reconditionnement sont au cœur des enjeux actuels sur la raréfaction des ressources. La protection de l'environnement et la réduction de son impact fait ainsi partie intégrante de l'ADN de l'entreprise.

Cette démarche s'accompagne d'une réduction de notre impact environnemental. En effet, toute entreprise doit faire face à l'intensification des aléas climatiques provenant du changement climatique. Pour cela, Cordon Group travaille sur sa résilience et sur les actions lui permettant d'être soucieuse de son impact.

NOS ENGAGEMENTS

- Réduire nos émissions carbone
- Augmenter la part d'utilisation des EnR
- Réduire la production de déchets et notamment les rejets de plastique

LES ODD



LES PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT

- Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement ;
- A entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ;
- A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

ENVIRONNEMENT

— Suivi de la trajectoire engagée



	2020	2021	OBJECTIF 2025
  TRANSPORT CO ₂ émis en transport (Aller, retour & sous-traitance) CO ₂ émis par produit	160 g éq CO ₂ / produit	155 g éq CO ₂ / produit -3%	- 15 % <i>Soit 135 g éq CO₂/produit</i>
  ÉNERGIE CO ₂ émis par l'énergie produite pour faire fonctionner nos usines et chauffer nos bâtiments CO ₂ émis par produit	50 g éq CO ₂ / produit	44 g éq CO ₂ / produit -12%	- 35 % <i>Soit 32 g éq CO₂/produit</i>
  CONSOMMATION DE MATIÈRE ET REJET PLASTIQUE Taux de recyclage de la matière plastique	76 %	83%	85 %

ENVIRONNEMENT _ NOS ACTIONS

— Une politique environnementale générale



L'organisation de la société prend en compte les questions environnementales, et les valorise par des démarches de certification et d'évaluation en matière d'environnement.

Certification



Evaluation



ENVIRONNEMENT



Cette certification entre dans une démarche d'amélioration continue et de conformité de l'entreprise envers les réglementations environnementales. Une veille réglementaire est établie et des moyens sont consacrés à la prévention des risques environnementaux.

ENVIRONNEMENT _ NOS ACTIONS

— Pour la réduction des émissions CO2



- TRANSPORT PRODUITS
- **EXEMPLES D' ACTIONS DEDIEES SITE**

Notre filiale RSB
Engagement **FRET 21**
-> aide dans la
réduction de l'impact
carbone du transport



CORDON à Dinan
Presse à balle
-> réduire les
transports associés
aux déchets de
cartons

Mise en œuvre :

- Une meilleure connaissance des flux physiques
=> **nous a permis d'affiner** (et de lever certaines approximations prises en 2020) les calculs d'émissions CO2 par segments
- Implantation de nouveaux sous-traitants de rénovation/kitting à proximité de nos sites industriels
=> **diminution des km parcourus**
- Intégration d'études de réduction des émissions CO2 dans nos réponses à AO
=> **gains émissions CO₂ en transport**
- Appel d'offre groupe sur la prestation transport, nous permettant de favoriser des partenaires engagés dans la transition environnementale

ENVIRONNEMENT _ NOS ACTIONS

— Pour la réduction des émissions CO2

• TRAJETS DOMICILE / TRAVAIL

Mobiltron
Covoiturage avec KLAXIT
-> Challenge de la mobilité pour réduire les trajets individuels en voiture

• EXEMPLES D'ACTIONS DEDIEES SITE

CORDON Ribeaupillé
Politique de covoiturage
-> 100% des frais de transport en commun pris en charge
-> Création de places de parking Covoiturage proches de l'entrée

CORDON Dinan
Covoiturage avec EHOP
-> plateforme de covoiturage régionale
-> collaborateurs ambassadeurs du covoiturage

Résultats depuis avril 2022



Notre Entreprise s'engage !
Du 19 septembre au 2 octobre 2022

CHALLENGE DE LA MOBILITÉ

POUR UN JOUR OU COMME TOUJOURS...

AU TRAVAIL J'Y VAIS AUTREMENT

Rejoignez-nous ! Plus d'informations : ecoinduspv@gmail.com



Et si je devenais
ambassadeur du covoiturage pour mes collègues ?



ENVIRONNEMENT _ NOS ACTIONS

— Pour la réduction des émissions CO2

- ENERGIE

- EXEMPLES D'ACTIONS DEDIEES SITE

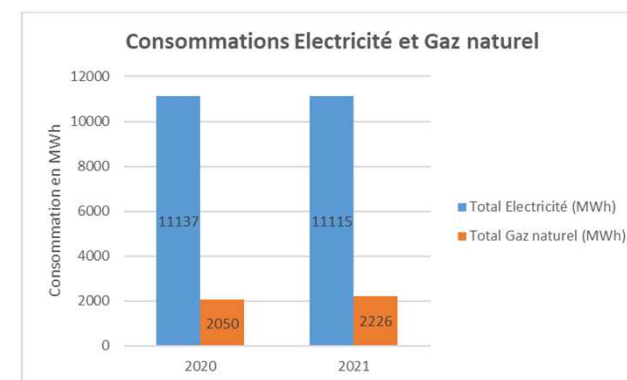


CORDON Ribeauvillé

Groupe
Remplacement
infrastructures IT
-> baisse des
consommations
énergies associées
de 70%

Mise en œuvre :

- Des **consommations énergétiques stables** entre 2020 et 2021, pour un nombre de produits plus élevé
- Divers travaux engagés sur les bâtiments et équipements visant à réduire nos émissions CO2
 - => remplacement éclairage fluo par Led
 - => 160 k€ budget sur 3 ans (-50% d'énergie consommé)
 - => isolation bâtiments, équipements à haute perf énergétique...
 - => 200 k€ d'investissement
- Négociation des contrats énergie Electricité et Gaz fin 2021
 - => estimation des gains associés : **-35% d'émissions CO2 dès fin 2022**



ENVIRONNEMENT _ NOS ACTIONS

— Pour la réduction des déchets plastiques

- TAUX DE REUTILISATION DE LA MATIERE PLASTIQUE

Challengés par les constructeurs internationaux pour concevoir des procédés responsables et agréés, Cordon Group contribue à la réalisation des objectifs RSE de ses clients. En développant des services de remise à neuf pour leurs produits et accessoires, **nous limitons, ensemble, la consommation de matières et les rejets de plastiques.**

- Nettoyage spécifique
- Traitement industriel des pièces défectueuses ou changement par des pièces neuves
- Rénovation plastique de haute performance
- Packaging B2B et B2C

Mise en œuvre :

- Déploiement de nos process industriels de rénovation pour limiter la consommation de plastique (polissage manuel / peinture / polissage à la flamme, bain ultrason)
 - => nouveaux traitements de surface
 - => polissage à flamme pour les coques polycarbonate
 - => process peinture sur de nouvelles gammes produits

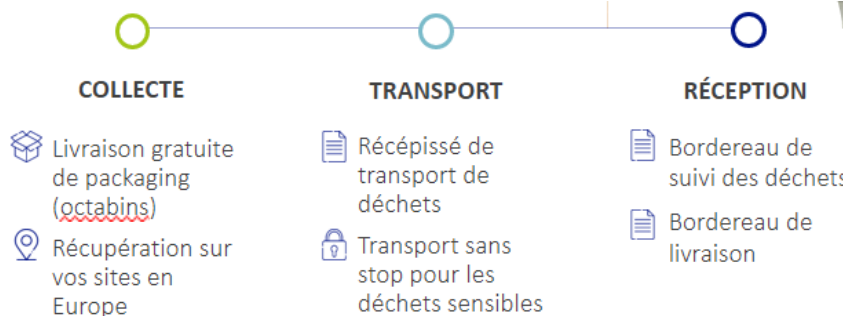
ENVIRONNEMENT _ NOS ACTIONS

— Pour la performance du recyclage

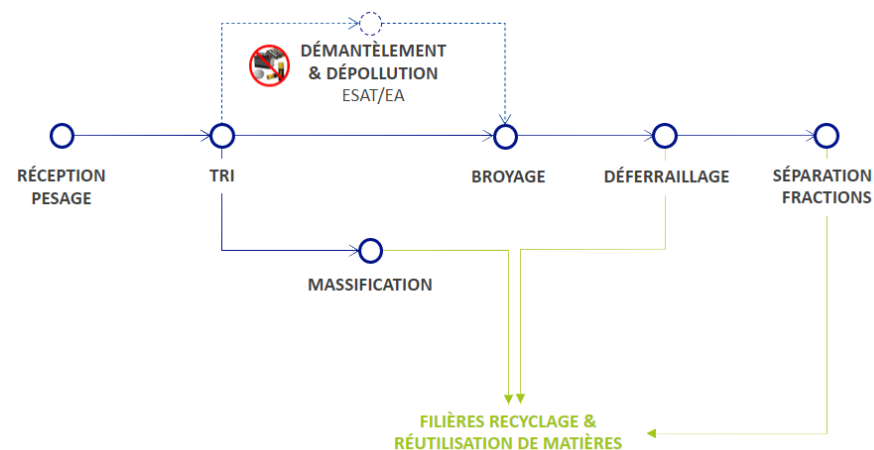


- Acquisition de la société RSB

1- Une logistique de collecte



2- Des phases successives de traitement



Intégration de l'expertise « Gestion DEEE » au sein de Cordon Group :

- Partie intégrante de notre stratégie d'économie circulaire, boucle complète – compétences de RSB dans le recyclage
- Lancement d'un broyeur sur un de nos sites (grâce à l'expertise RSB)
- Rapprochement avec les éco-organismes

ENVIRONNEMENT _ NOS ACTIONS

— Pour la préservation de la biodiversité

C'est pour répondre aux enjeux environnementaux que Cordon Group s'engage en faveur de la préservation de la biodiversité, au sein de son écosystème, sur ses sites industriels. L'objectif étant d'agir localement sur les 3 premiers axes de la stratégie nationale biodiversité 2030 :

- Protéger et restaurer la nature : **en luttant contre les espèces exotiques envahissantes** ;
- Accompagner la transition écologique des activités humaines les plus néfastes : **en limitant les pollutions des sols, de l'eau et des milieux marins** ;
- Soutenir l'évolution d'une société plus en harmonie avec l'environnement : **en formant et sensibilisant ses collaborateurs**.

Notre engagement a démarré avec une action menée sur le site de **Dinan en Novembre dernier** dans le cadre de la démarche Zéro Phyto initiée en 2019, et en partenariat avec l'association Cœur Emeraude :

1- Un Inventaire

-  **78** espèces végétales
-  **19** espèces d'oiseaux
-  **9** espèces de papillon
-  **Présence** du lézard des murailles
-  **1** fouine observée la nuit

2- Des actions proposées

- Création d'un **AMÉNAGEMENT PAYSAGER** de la zone entre les bâtiments A4 et A6
- Déploiement de **REFUGES** ou d'**ACCÈS** pour favoriser la biodiversité (nichoirs, hôtel à insectes, passage pour hérisson, ...)
- **TONTE DIFFÉRENCIÉE** et développement du **LIERRE GRIMPANT** sur une partie de nos espaces verts
- **SUPPRESSION** des **4 PLANTES EXOTIQUES** envahissantes identifiées
- **RETRAIT DES BÂCHES** couvres sol

3- Les résultats



Plantation de vignes



Espace tonte différenciée



Edition 2021/2022

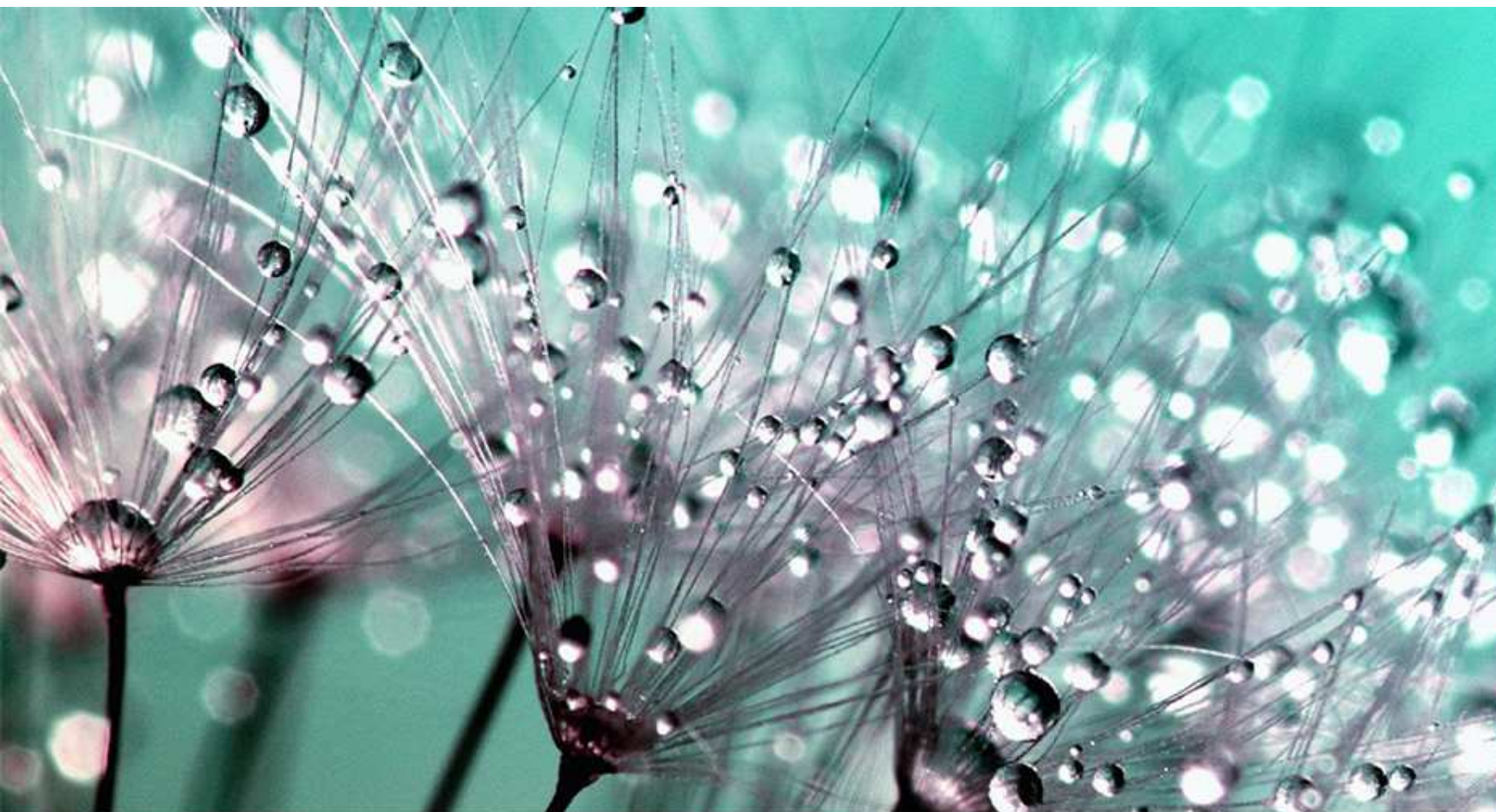
Propriété de Cordon Group

ENVIRONNEMENT

— Autres actions en cours



- Divers travaux bâtiments (*isolation, éclairage...*) → 70k€ au budget
- Renouvellement d'équipements à haute performance énergétique → par exemple, remplacement chaudière par pompe à chaleur, sur un de nos sites : 500k€ / -20 T éq CO₂ en 2022 (-2% de nos émissions sur 1 an)
- Optimisation de process industriels en boucle fermée permettant la réutilisation de matière → -20 T éq CO₂/an en transport
- Projets industriels visant à réduire l'impact sur l'environnement = limiter l'épuisement des ressources naturelles, réduire les émissions CO₂, réduire les déchets, allonger la durée de vie des produits → par exemple, réparation des batteries (sur équipements de mobilité)
- Projet labellisation Bas Carbone
 - Devenir porteur de projet Bas Carbone reconnu dans le secteur de l'électronique
 - Contribuer aux objectifs de neutralité carbone en proposant des solutions de compensation au sein de la chaîne de valeur
 - Faire profiter nos propres parties prenantes de cette labellisation par le biais de revente crédit carbone
- Démarche Empreinte carbone initiée → scope 1&2 OK, scope 3 en cours



6-UNE ORGANISATION OÙ LE SAVOIR-FAIRE ■ ET L'HUMAIN SONT PLACÉS AU CENTRE DE SON ACTIVITÉ



SOCIAL

— Engagements et principes



Porté par l'engagement des hommes et des femmes d'aujourd'hui

Les collaborateurs sont la première richesse de l'entreprise. **L'humain au centre des activités de Cordon Group** ainsi que la notion de travailler ensemble.

Cordon Group reconnaît à ses salariés la liberté d'association, de représentation et d'adhésion à un syndicat conformément aux principes fixés par la convention de l'OIT n°87 de 1948 sur la liberté syndicale et la protection du droit syndical. Les salariés sont libres d'adhérer ou non à un syndicat de leur choix.

L'ensemble des employés est représenté dans des Comités Sociaux et Economiques (CSE), et les accords de branche, d'entreprise et collectifs, démontrent la qualité du dialogue social.

NOS ENGAGEMENTS

- Promouvoir la diversité et lutter contre les discriminations tout au long de la carrière du collaborateurs
- Garantir de bonnes conditions de travail, et assurer le développement des compétences de chacun
- Favoriser l'insertion par le travail, qu'il soit ouvert à tous, local et inclusif

LES ODD



LES PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT

- Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;
- Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi

SOCIAL

— Suivi de la trajectoire engagée



PARITÉ & DIVERSITÉ - Taux de femmes parmi les cadres

SÉCURITÉ AU TRAVAIL - Nombre d'accidents du travail

AIDE À L'EMPLOI DES JEUNES - Nombre d'alternants

BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL - Taux d'absentéisme CDI/CDD

2020

25,3 %

88

30

5,7 %

2021

25,9 %

90

46

7,5 %

OBJECTIF 2025

45 %

50

50

5 %



INSERTION PAR LE TRAVAIL

Taux d'emploi inclusif (interne et sous-traité)

2020

20 %

2021

23,2 %

OBJECTIF 2025

22 %

SOCIAL _ NOS ACTIONS

— Pour la lutte contre les discriminations



Afin de garantir l'égalité des chances tout au long de la vie professionnelle des collaborateurs (recrutement, formation, gestion des carrières), la politique Ressources Humaines de Cordon Group, contribue à l'élimination de toute forme de discrimination en matière d'emploi.

Ainsi, aucune discrimination n'est tolérée, qu'elle soit fondée sur la couleur de peau, le sexe, la race, la religion, la nationalité, les opinions politiques, les préférences sexuelles, les origines sociales, l'âge ou un handicap, physique ou mental.

Mise en œuvre :

- pour la parité Femmes/Hommes

En 2021, le taux d'embauche des femmes parmi les cadres, représentait 30,4% des recrutements

- pour l'emploi des jeunes

Importante sensibilisation auprès des sites du Groupe pour l'intégration des alternants dans les différents services de l'entreprises

=> lancement de la campagne de recrutement dès le mois de mars

- pour l'emploi inclusif

Notre partenariat avec les ESAT/EA et CP du territoire, nous a permis d'augmenter significativement notre taux d'emploi inclusif, notamment en développant et diversifiant les activités adaptées aux personnes en situation de réinsertion

=> proximité des sous-traitants favorisant l'accompagnement des équipes, permettant ainsi un accroissement de l'activité

SOCIAL _ NOS ACTIONS

— Pour la sécurité et les conditions de travail

Comme l'atteste notre Politique Qualité Santé Sécurité Environnement, Cordon Group s'engage à assurer un environnement de travail sain et favorable au développement des compétences individuelles et collectives et à investir sur une organisation Santé Sécurité au niveau Groupe.

Mise en œuvre :

- Pour la sécurité au travail

Intégration du nouveau processus Santé Sécurité Groupe (fin 2021) qui va nous permettre de mutualiser et consolider les bonnes pratiques sur nos différents sites => **nouveaux KPI définis (taux de fréquence, gravité...)**

- Pour les conditions de travail

En 2021, 98 k€ d'investissement en équipements, favorisant de bonnes conditions de travail (lutte contre les TMS)

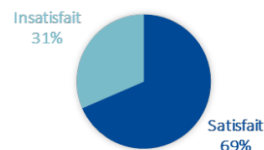
Par ailleurs, la réalisation de notre première enquête de satisfaction interne pour laquelle nous avons obtenu 51,1% de participation et un **taux de satisfaction de 67,9%**, nous montre que la motivation et le bien-être au travail de nos collaborateurs est encourageant :

Extrait de la synthèse

1- Environnement de travail

- 4 questions liées à ce thème :
- L'espace de travail
 - La luminosité ambiante
 - Le bruit ambiant
 - La propreté

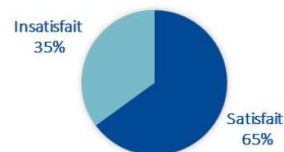
1-ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL



2- Parties communes

- 3 questions liées aux parties communes :
- Les vestiaires et les sanitaires
 - Les salles de pause, de repas, le restaurant d'entreprise
 - Les zones de pauses extérieures

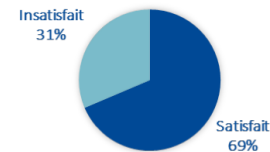
2-PARTIES COMMUNES



3- Cadre de travail

- Dans la thématique « cadre de travail », 3 questions étaient posées :
- Les moyens matériels mis à disposition
 - Les améliorations apportées dans le cadre du travail depuis 1 an
 - Les horaires de travail

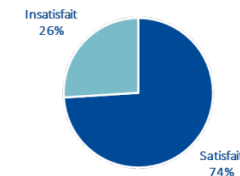
3- CADRE DE TRAVAIL



4- Ambiance Générale

- 2 questions liées à l'ambiance
- L'ambiance au sein du service
 - L'ambiance au sein de l'entreprise

4- AMBIANCE GENERALE



Propriété de Cordon Group

Edition 2021/2022

SOCIAL _ NOS ACTIONS

— Pour le soutien associatif et mécénat



Etant un acteur majeur dans son secteur d'activité, Cordon Group s'engage auprès d'associations ou d'organisations locales, afin de contribuer au dynamisme des territoires.

Rink hockey à Dinan : Partenaire depuis 2010 du club HC Quevert, Cordon Group soutient cette équipe en tant que partenaire au plus haut niveau de la compétition : pour l'année 2022 : 1/4 finaliste championnat d'Europe, 2° du Championnat de France et vainqueur de la coupe de France.



Unicef : organisation du 1er Challenge Cordon qui a suscité un vrai engouement de la part de nos salariés sur tous nos sites Français.

Mécénat de l'Orchestre National de Bretagne : Depuis 2019, Cordon Group soutient l'ONB dans son projet artistique et culturel et contribue ainsi au rayonnement artistique de la Bretagne.



Association UTOPIA en Bretagne : Notre société a souhaité soutenir et promouvoir les initiatives innovantes et solidaire de l'association UTOPIA. Ce partenariat permet de déployer une information et une sensibilisation auprès de nos collaborateurs et de nos clients, sur la thématique du plastique : la place du plastique dans nos industries, informations sur le recyclage, l'impact du plastique sur notre environnement, accent sur la difficulté de recycler certains types de plastiques...

SOCIAL

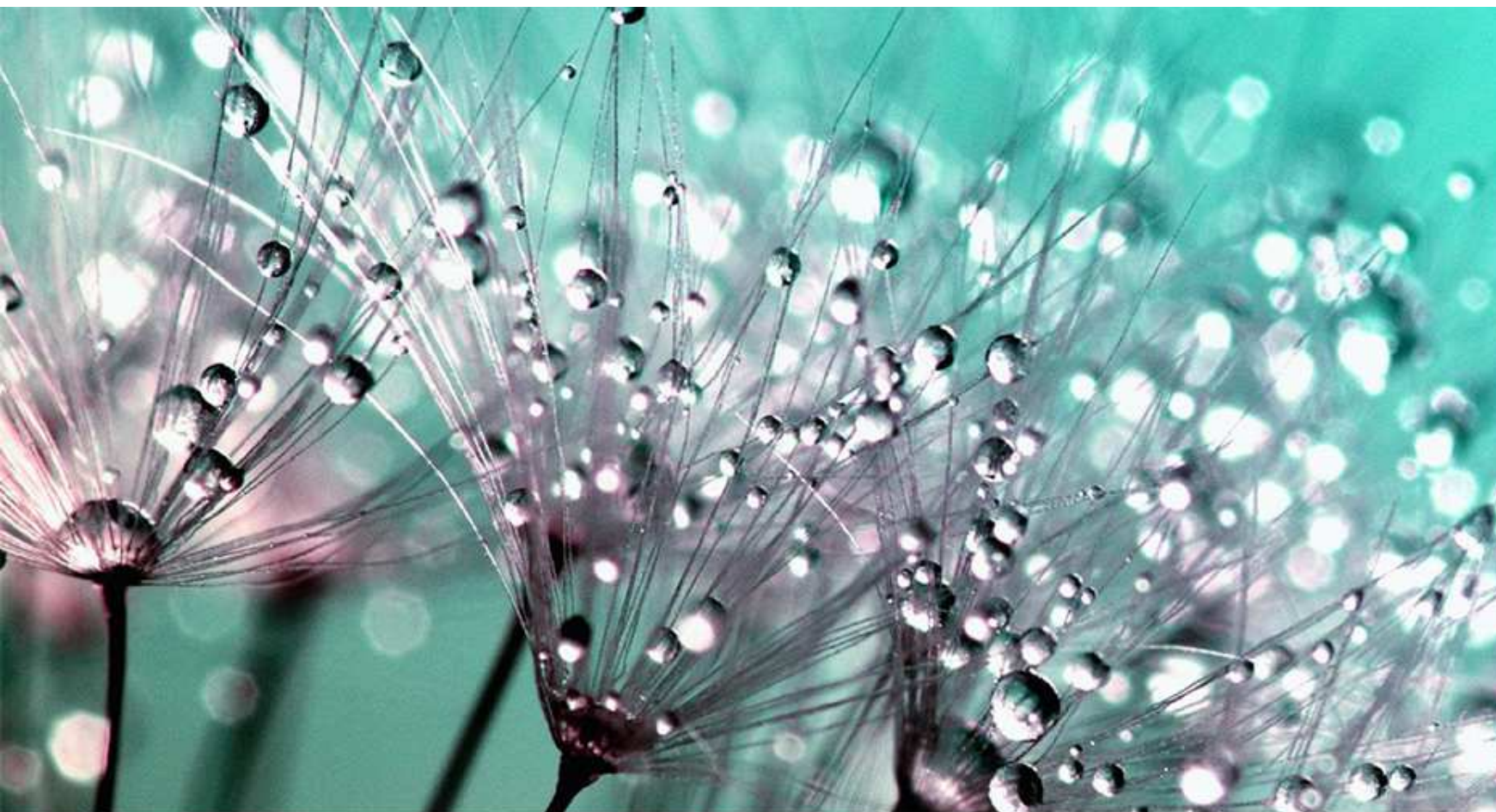
— Autres actions en cours



- Respect des engagements de la charte de la Diversité → **signataire depuis Avril 2022**

Nos engagements pour la diversité nous permis d'obtenir une distinction dans le **classement Capital 2022 des « Entreprises engagées pour la diversité » avec une note globale de 7,4/10**

- Programme de formation anti-discrimination, prévenir le harcèlement → **pour les collaborateurs RH formés**
- Journée de l'alternant → **pour cette première édition, 20 alternants réunis à Dinan le 1^{er} avril 2022**
- Réaménagement des espaces de vie au travail (*salles de pauses, espaces extérieurs*) → **25k€ engagé en 2021/2022**
- Installation d'équipements favorisant de bonnes conditions de travail et lutte contre les TMS (*équipements de posage/démontage, exosquelettes, transpalettes ciseaux, assis/debout...*) → **45k€ validé au budget 2022**
- Développement de projet favorisant l'emploi inclusif



7- UNE ORGANISATION OÙ LA TRANSPARENCE ■ ET L'ÉTHIQUE SONT APPLIQUÉES PAR L'ENSEMBLE DES PARTIES PRENANTES

ÉTHIQUE

— Engagements et principes



Placer l'éthique au centre des affaires

Afin que Cordon Group continue d'être une entreprise citoyenne tant dans son mode de fonctionnement que dans sa stratégie, nous avons aujourd'hui choisi d'adopter **une Charte Ethique** constituant une ligne de conduite à respecter et des principes à mettre en œuvre, de manière quotidienne et systématique, par chacun d'entre nous.

Un engagement de l'ensemble de l'entreprise, mais également de nos partenaires (clients, fournisseurs, sous-traitants) est nécessaire, afin que le développement harmonieux de notre entreprise puisse se conjuguer avec notre concept fondateur : la passion du service, notamment en matière de lutte contre la corruption.

NOS ENGAGEMENTS

- Se conformer aux lois et réglementations applicables, en garantissant l'application des règles éthiques
- Respecter les personnes, notamment avec l'application des droits de l'Homme et du travail, dans chaque pays où nous sommes implantés
- Lutter contre la fraude, la corruption et le trafic d'influence
- Entretenir des relations de confiance avec l'ensemble de nos partenaires, tout en garantissant la confidentialité et l'impartialité dans nos relations professionnelles

LES ODD



LES PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT

- Promotion et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme
- Veiller à ne pas se rendre compte de violations des Droits de l'Homme
- Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
- Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
- Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

ETHIQUE _ NOS ACTIONS

— Pour garantir l'éthique des affaires



- Charte éthique établie et communiquée auprès de nos partenaires commerciaux

Il est en effet indispensable que notre entreprise veille à toujours appuyer son développement sur des valeurs et des principes que nous considérons comme primordiaux, qui ont toujours fait notre force, et qui sont aujourd'hui énoncés dans notre Charte Ethique.

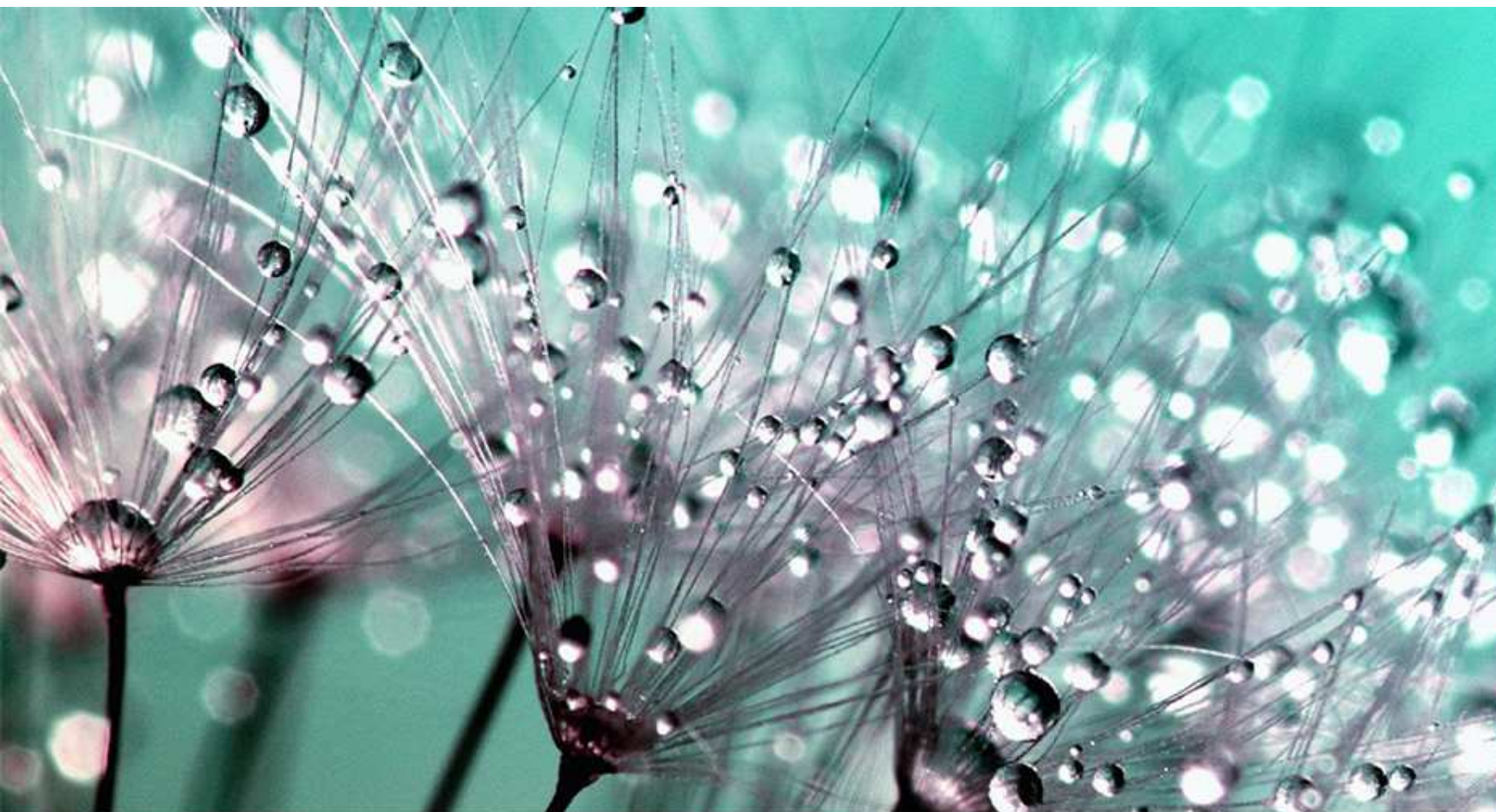
Sans avoir pour finalité de se substituer aux lois et règlements, ou de nous dispenser d'adopter un comportement responsable dans l'exercice de nos activités professionnelles ou de nos relations commerciales, cette **Charte Ethique constitue un repère** auquel chacun de nous peut se référer afin d'adopter une conduite des affaires éthique et responsable, qui nous permettra d'acquérir et de conserver la confiance de nos clients actuels et futurs.

Les pratiques commerciales ont nécessairement un impact sur les droits fondamentaux reconnus par les normes internationales, européennes et nationales. Par cette Charte, outre les dispositions légales et à caractère obligatoire existant dans chaque pays, Cordon Group met un point d'honneur à respecter l'ensemble des dispositions relatives aux droits de l'Homme et du travail, et promeut ces engagements auprès de sa chaîne de valeur, par le biais du **Code de conduite fournisseurs**.

ETHIQUE _ NOS ACTIONS



- Déploiement de notre procédure de **Déclaration des cadeaux et invitations** à l'ensemble des collaborateurs, et suivi du registre de déclaration pour les personnes concernées, pour garantir une transparence maximale dans nos relations commerciales.
- La communication de notre Code de conduite interne anti-corruption est notre premier moyen de lutte contre la corruption. Un plan de formation spécifique permet de d'assurer pleinement nos engagements → **en 2021, formation de 100% des collaborateurs français concernés.**
- Application du devoir de vigilance par l'**élaboration et le déploiement d'un questionnaire de Performance RSE, intégrant des questions éthiques à destination de l'ensemble de nos fournisseurs**, permettant de vérifier le respect d'une parfaite intégrité dans le cadre de leurs relations d'affaires et de leur conformité avec les législations applicables en matière de corruption.
- Au-delà des **sensibilisations SSI** dispensées sur nos différents sites (Newsletter du RSSI, quizz...) la **certification ISO 27001** est prévue fin 2022. Cela nous permettra de garantir un haut niveau de sécurité de l'information, en interne mais également pour répondre aux exigences de nos parties prenantes externes. En effet, le respect des droits fondamentaux tels que le droit au respect de la vie privée et de la liberté d'expression, représente un enjeu actuel du fait de la digitalisation et de l'exploitation des données personnelles.



- 8- UNE ORGANISATION QUI S'EMPLOIE ET VISE**
- **À DÉVELOPPER SES ACHATS RESPONSABLES AVEC L'ENSEMBLE DE SES FOURNISSEURS**

ACHATS RESPONSABLES

— Engagements et principes



Volonté de responsabiliser ses achats



Les Achats Responsables sont un des leviers essentiels à la mise en place d'une politique RSE. Aujourd'hui, pratiquer l'Achat Responsable consiste à négocier avec un fournisseur de manière sérieuse et réfléchie et ce, en intégrant les conséquences de cet achat sur l'ensemble des parties prenantes à la négociation, sur l'humain et sur l'ensemble de l'écosystème.

NOS ENGAGEMENTS

- La protection de l'Homme et de la planète : revisiter ses besoins en y intégrant des critères environnementaux afin de préserver les ressources naturelles et l'environnement
- Entretenir une collaboration avec ses fournisseurs, basée sur une démarche d'amélioration continue dans la performance
- Généraliser le principe de digitalisation
- Engagement social et sociétal : favoriser le développement économique des territoires

LES ODD



LES PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT

- Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

ACHATS RESPONSABLES _ ACTIONS



Avec la création de notre **Politique Achats Responsables**, Cordon Group s'engage à :

- Sélectionner des produits durables (*sachets en amidon pour protéger les accessoires , conditionnement des accessoires en carton, liens câbles en papier, sachets Kraft, AO transport engagée « green logistique » , extincteurs EV, palletiers reconditionnés...*) → **déploiement de SILICON EXPERTS 2021 permettant de vérifier que nos achats de composants respectent les normes en vigueur (ROHS, REACH, 3TG, WEE).**
- Sélectionner et évaluer les fournisseurs sur des critères RSE → **déploiement du « Questionnaire Fournisseur » incluant Ethique, Performance RSE, Social et Environnement, auprès de nos fournisseurs.**
- Collaborer avec ses fournisseurs, dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue, en contractualisant des exigences en matière d'éthique, en favorisant des engagements sur le long terme → **allongement de la durée des contrats avec les ESAT à 2 ans**, permettant ainsi de dynamiser le tissu économique du territoire.
- Application du principe de digitalisation.
- Synergie avec des acteurs locaux, soutien aux acteurs des secteurs protégés et adaptés → **nouveau consortium en Gironde.**



ENSEMBLE ŒUVRONS
POUR UNE
ÉLECTRONIQUE
DURABLE

